

ACT!

Gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement



sage Schweiz
Suisse
Svizzera

einfach sympathisch



Inhalt

Für bessere Kundenbeziehungen.	3
ACT! organisiert Ihren Erfolg.	4
ACT! passt sich Ihren Wünschen an.	5
Agieren Sie mit ACT!	6
Sage Schweiz	7

Für bessere Kundenbeziehungen.

Kontakte herstellen. Geschäftsbeziehungen aufbauen. Ergebnisse erzielen.

ACT! ist das einzigartige Werkzeug zum Organisieren und Verbessern Ihrer Geschäftsbeziehungen. Es steigert Ihre Produktivität, Ihren Erfolg, Ihr Ansehen bei den Kunden. ACT! unterstützt Sie bei der Wahrnehmung von Verkaufschancen und bringt Ihrer Firma mehr Erfolg.

Kern ist die durchdachte Automatisierung und Protokollierung Ihrer Kommunikation über Telefon, E-Mail und Brief sowie die effektive Terminplanung. Durch einen in die Kundendatenbank integrierten Kalender mit Erinnerungsfunktion sowie ein interaktives grafisches Cockpit haben Sie alle Aufgaben und Kundentermine optimal im Griff und steigern die Leistungsfähigkeit Ihres Teams.

Kein Stress mit der Kundenkommunikation.

ACT! integriert alle modernen Kommunikationsmittel – und das absolut kundenorientiert! Das entlastet Sie und macht Sie produktiver.

- Direkt aus ACT! heraus eine Telefonnummer anwählen
- Über Outlook oder den integrierten E-Mail-Client an Kundengruppen eine individuelle EMail mit persönlicher Anrede und Dateianhang versenden
- Alle Aktivitäten – auch eingehende E-Mails – protokolliert ACT! automatisch und kundenspezifisch
- Zugriff auf alle kundenspezifischen Informationen in Echtzeit.

Mit ACT! haben Sie immer sofort die gesamten Kundenunterlagen zur Hand – Korrespondenz, Dokumente, Notizen, Termine und alle sonstige Aktivitäten inklusive Datum und Uhrzeit. In frei definierbaren und administrierbaren Feldern können Sie zudem Zusatzinformationen speichern, (Kundenkategorien, letzte Kontakte oder bereits gekaufte Artikel). Besonders praktisch ist die umfangreiche Suchfunktion: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder in der Korrespondenz verwendete Stichworte, aber auch Datum, Zeitraum oder Dateityp reichen, um schnell zu finden, was Sie gerade suchen. So wissen Sie jederzeit, an welchem Punkt Sie sich gerade befinden.



«Sage Schweiz hat mit seinem Produkt- und Dienstleistungsangebot den Begriff Gesamtlösung neu definiert.»

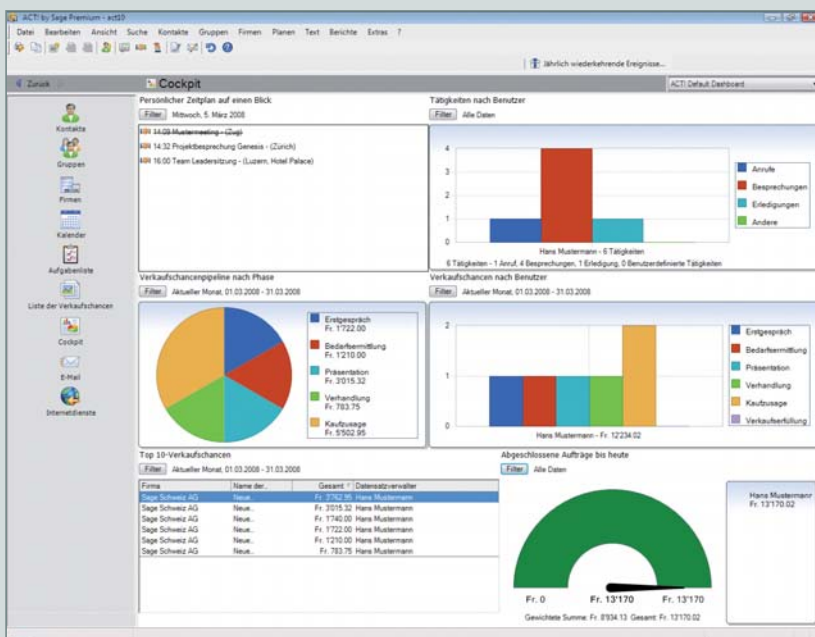
ACT! organisiert Ihren Erfolg.

Für fast alle Firmen, Abteilungen, Vertriebsteams und Selbständige.

ACT! hilft Ihnen, sofort Zugriff auf wichtige Kontakt- und Kundendetails zu erlangen, Aktivitäten zu verwalten und nach Prioritäten einzuordnen. Somit ist die gesamte kontaktbezogene Kommunikation nachverfolgbar, damit Sie produktive Geschäftsbeziehungen aufbauen können.

Terminmanagement wie von einer perfekten Sekretärin.

- Koordination aller beruflichen und privaten Termine in Tages-, Wochen- oder Monatsübersichten
- Regelmässig wiederkehrende Termine werden automatisch eingetragen und akustisch sowie visuell gemeldet
- Optimale, gruppenübergreifende Ressourcenplanung eines jeden Benutzers in der Datenbank
- Direkt aus der Alarm-Dialogbox heraus haben Sie Zugriff auf alle Details wie Notizen, Adressen oder Dokumente, die mit dem Termin verbunden sind, sofort zur Hand.
- Daten und Dokumente der gebräuchlichsten Programme (z. B. Microsoft Office) direkt aus ACT! öffnen und bearbeiten
- Alle Details zu einem Kundenkontakt jeder Zeit per Knopfdruck einsehbar



Interaktives grafisches Cockpit

Chancen erkennen, Chancen nutzen.

- Verkaufs- und Akquise-Chancen erkennen und systematisch verfolgen
- Optimierte Zusammenfassung Ihrer Kunden in Gruppen und Untergruppen
- Systematische Auswertung Ihrer Geschäftsbeziehungen
- Viele praktische Auswertungsfunktionen für Umsatzprognosen und -historien (visualisierbar in Diagrammen)
- Sofort positive oder negative Trends erkennen und entsprechend reagieren
- Individuelle Anpassung des interaktiven, grafischen Cockpits

ACT! passt sich Ihren Wünschen an.

Erweitern Sie ACT! mühelos nach Ihren Bedürfnissen.

ACT! ist ein Organisations- und Koordinationsgenie und erleichtert Ihnen erheblich die Zusammenarbeit mit Kollegen. Von Ihrer Terminkoordination bis hin zur mobilen Anbindung des Aussendienstes, ACT! passt sich perfekt Ihren Bedürfnissen an, egal in welcher Branche Sie tätig sind.

Schnell und ohne grossen Aufwand können Sie:

Ihr eigenes Datenbanklayout erstellen

- Ihr eigenes grafisches, interaktives Cockpit erstellen
- Die Menüstruktur verändern
- Die Vorlagen anpassen, um Briefe und E-Mails nach Ihren Vorstellungen zu formatieren
- Den Funktionsumfang durch die Verknüpfung von ACT!-Feldern mit Excel-Zellen erweitern, z. B. um Zahlen, die für Rechnungen nötig sind in Excel zu übertragen

Nahtlose Integration in die betriebswirtschaftliche Software von Sage.

- Integration in Sage ERP Anwendungen mit ERP Connect (z. B. Sesam und Winware)
- Zusätzlicher Implementierungs- / Anpassungsaufwand nicht erforderlich

Das macht ACT! noch wertvoller für Sie: Der Import der Adresdaten ist völlig unkompliziert, der Datenbestand stimmt immer mit dem Ihrer Sage Anwendungen überein (eingebauter Synchronisationsmechanismus), die Geschäftsdaten aus den kaufmännischen Anwendungen lassen sich ganz einfach für die Profile nutzen, um Kunden noch gezielter anzusprechen oder neue Akquise-Massnahmen zu planen.

ACT! Mobil – synchronisieren Sie Ihre Daten mit Palm Powered™ Handhelds u. Pocket PC.

ACT! unterstützt den direkten Datenaustausch mit Palm Powered™ Handhelds und Pocket-PCs. Sie können beliebige ACT!-Felder mit Palm- oder Pocket-PC Feldern verknüpfen und alle oder ausgewählte Kontaktinformationen synchronisieren.



«Sämtliche Produktlinien sind durchweg modular und erweiterungsfähig strukturiert. Unsere Softwarelösungen sind damit sowohl horizontal als auch vertikal problemlos zu erweitern und zu ergänzen.»

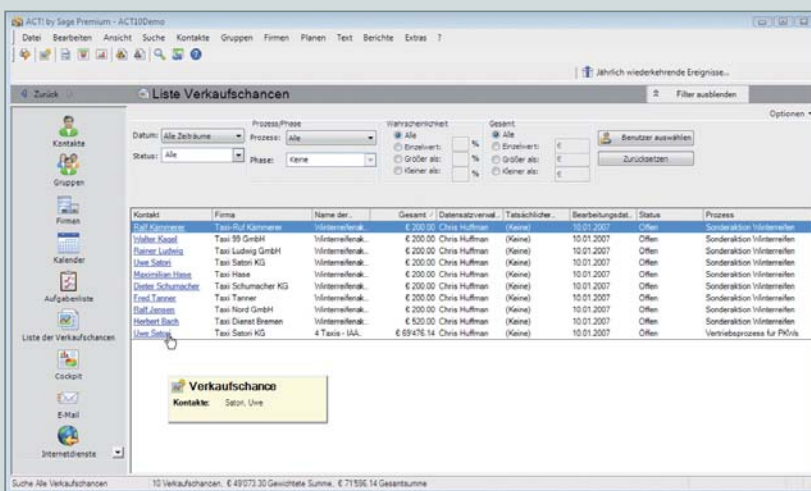
Agieren Sie mit ACT!

Mit mehr als 2,8 Millionen Anwendern in 40 000 Unternehmen weltweit ist Sage Marktführer im Bereich Kunden- und Kontaktmanagementsysteme:

- Bereits über 20 Jahren im Einsatz
- Besonders ausgereiftes, stabiles Produkt
- Intuitiv zu bedienen (Hotkeys)
- Geschäftsprozess-Automatisierung
- Individuelle und verlässliche Berichterstattung
- Teil der bewährten Sage Produkte (Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, Personalwirtschaft...)
- Interaktives, grafisches Cockpit mit allen wichtigen Informationen

Die Vorteile summieren sich:

- Interaktives, grafisches Cockpit mit allen wichtigen Informationen auf einen Blick, selbstverständlich frei konfigurierbar - und anpassbar
- Klare Aufgabenliste: Blitzschneller Überblick über die Prioritäten, sortiert nach Datum, Benutzer, Wichtigkeit u. a.
- Liste der potenziellen Verkaufschancen: Verfolgen Sie Ihre potenziellen Aufträge mit der eingebauten Vertriebsunterstützung
- E-Mail: Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden durch die eingebaute E-Mail-Funktion, auch mit mehreren Kunden und Mitarbeitern zugleich
- Berichte: Über 40 Berichtsformate halten Sie auf dem Laufenden – oder entwerfen Sie zusätzlich eigene Formate
- Ansicht Gruppen: Verbinden Sie Kontakte mit Gruppen, Firmen oder anderen Organisationen
- Intuitive Suchfunktionen: Immer blitzschnell finden, wonach Sie suchen
- Statusreports: Immer Überblick haben über den Stand Ihrer gesamten Kundenbeziehungen
- Informationen zu potenziellen Aufträgen: Angebote, Vorgespräche, massgeschneiderte Abläufe, weitere Produkte und Chancenkontrolle
- Flexible Kalendardarstellung: mit Tages-, Wochen-, Monats- oder Arbeitswochenansicht
- Viele Listen für geplante Aktivitäten und Prioritäten
- Komfortable E-Mail-Funktionen, die das Versenden noch einfacher machen
- Ein-Klick-Datenexport zu Microsoft Excel, um Daten weiterzugeben oder weitergehende Analysen durchzuführen
- Neue Firmenansicht mit Kontaktzuordnung und Übersichtsfunktion
- Microsoft Vista und Microsoft Office 2007 kompatibel



Verkaufschancen direkt erkennen und verfolgen aus der Übersicht

Sage Schweiz

Sage Schweiz AG, Tochtergesellschaft der weltweit agierenden Sage Group plc, hat sich dank hochwertiger Softwareprodukte als Marktführer für betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen etablieren können. Ausschlaggebend für diesen Erfolg sind nicht zuletzt permanente Innovation unter Einbezug technologisch modernster Entwicklungsmethoden und der Fokus auf die bewährten Merkmale wie Bedienerfreundlichkeit und Flexibilität der Softwarelösungen. Heute verfügt das Unternehmen über ein zielgruppenorientiertes, breites und sehr fein strukturiertes Produktportfolio mit betriebswirtschaftlichen Gesamtlösungen für Unternehmen jeder Branche und Grössenordnung.

Sage Schweiz AG:

- 1999 Sage Group plc übernimmt Softinc Ltd
- 2002 Akquisition HR Management AG
- 2003 Akquisition Winware AG, St. Gallen
- 2005 Akquisition Simultan AG, Altishofen
- 2006 Akquisition bäurer (Schweiz) AG, Dielsdorf
- 2007 Akquisition Pro-Concept SA, Sonceboz-Biel
- Kunden: über 63'000
- Vertriebspartner: über 800
- Mitarbeiter: 380

Sage Group plc weltweit:

- Gründung 1982 von Sage Software
- 1989 Formierung zur Sage Group plc und Börsengang (FTSE)
- Kunden: über 5,4 Millionen
- Vertriebspartner: über 30'000
- Mitarbeiter: über 13'500

(Stand 2007)



«Mit dem frühzeitigen Erkennen neuer Kundenbedürfnisse sichern wir nicht nur unsere Marktstellung, sondern letztlich auch die Qualität unserer Produkte und damit die Investition unserer Kunden.»

Sage Schweiz AG

Oberneuhofstrasse 3
6340 Baar
Telefon: +41 (0)41 769 68 68
Telefax: +41 (0)41 769 68 86
www.sageschweiz.ch
info@sageschweiz.ch

Sage Simultan AG

Kantonsstrasse 1
CH-6246 Altishofen
Telefon: +41 (0)62 748 90 00
Telefax: +41 (0)62 748 90 10
www.sageschweiz.ch
simultan@sageschweiz.ch

Sage Bäurer AG

Wehntalerstrasse 54
CH-8157 Dielsdorf
Telefon: +41 (0)44 855 60 40
Telefax: +41 (0)44 855 60 41
www.sageschweiz.ch
baeurer@sageschweiz.ch

Sage Pro-Concept AG

ZI de la Suze
2605 Sonceboz-Bienne
Telefon: +41 (0)32 488 38 38
Telefax: +41 (0)32 488 38 40
www.sageschweiz.ch
proconcept@sageschweiz.ch



einfach sympathisch